



---

## Whistleblowing – TUTELA E SOSTEGNO

Ver 1.0 - 21.11.2023



## Chi viene tutelato a seguito di una Segnalazione?

La legge tutela il **SEGNALANTE**, nonché una serie di **SOGGETTI A LUI LEGATI** (nel complesso i «**SOGGETTI TUTELATI**»):

- **FACILITATORI**

(persone fisiche che **ASSISTONO** il Segnalante nel processo di Segnalazione, **OPERANTI ALL'INTERNO DEL MEDESIMO CONTESTO LAVORATIVO** e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata)

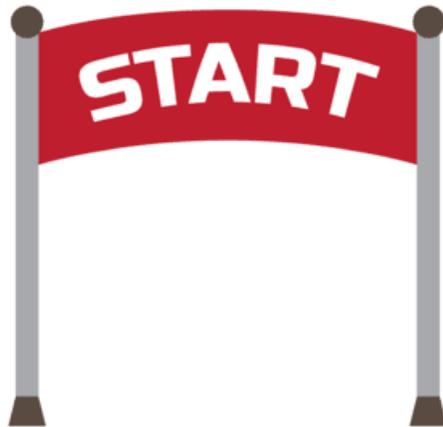
- **PERSONE del MEDESIMO CONTESTO LAVORATIVO** del Segnalante, o di chi ha sporto una denuncia all'Autorità giudiziaria o effettuato una Divulgazione Pubblica, purché **LEGATE AL SEGNALANTE DA UNO STABILE LEGAME AFFETTIVO O DI PARENTELA ENTRO IL 4° GRADO (cioè cugini)**
- **COLLEGHI DI LAVORO** del Segnalante, o di chi ha sporto una denuncia all'Autorità giudiziaria o effettuato una Divulgazione Pubblica, che **LAVORANO NEL MEDESIMO CONTESTO LAVORATIVO** del Segnalante e che hanno con il Segnalante un **RAPPORTO ABITUALE E CORRENTE**

- **ENTI DI PROPRIETÀ** del Segnalante, o di chi ha sporto una denuncia all'Autorità giudiziaria o effettuato una Divulgazione Pubblica,
- **ENTI PER I QUALI LAVORA** il Segnalante,
- **ENTI** che **OPERANO NEL MEDESIMO CONTESTO LAVORATIVO** del Segnalante

# Chi viene tutelato dopo una Segnalazione?

## LA LEGGE TUTELA IL SEGNALANTE ANCHE:

- a) **QUANDO IL RAPPORTO GIURIDICO con la/e Società NON È ANCORA INIZIATO**,  
se le Informazioni sulle Violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
- b) durante il **PERIODO DI PROVA**;
- c) **SUCCESSIVAMENTE ALLO SCIoglimento del Rapporto Giuridico**,  
se le Informazioni sulle Violazioni sono state acquisite nel corso del Rapporto Giuridico.



## Come viene tutelato il Segnalante?

«SE SEGNALI, SEI IN UNA BOTTE DI FERRO!»

La tutela che ti spetta include 4 diversi aspetti:

1. **RISERVATEZZA DELL'IDENTITA'**
2. **DIVIETO DI (E PROTEZIONE DA) ATTI DI RITORSIONE**
3. **LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DEL SEGNALANTE**
4. **LIMITAZIONI DI RINUNCE E TRANSAZIONI**



## Condizioni preliminari di tutela del Segnalante

N.B.: Le sopra illustrate Misure di protezione in favore dei Soggetti Tutelati sono subordinate ad una **DUPLICE CONDIZIONE**:

- 1) **LA SEGNALAZIONE o la DIVULGAZIONE PUBBLICA DEVE ESSERE STATA EFFETTUATA IN CONFORMITÀ A QUANTO PREVISTO DALLA NORMATIVA/PROCEDURA SUL WHISTLEBLOWING**
- 2) chi segnala, denuncia all'Autorità giudiziaria o divulga pubblicamente una Violazione, **DEVE AVERE UN FONDATO MOTIVO DI RITENERE CHE LE INFORMAZIONI** sulla Violazione
  - a) **SIANO VERE** (es. non diffamanti o calunniose) e
  - b) **SIANO PERTINENTI**, cioè **RIENTRINO NEL CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA WHISTLEBLOWING**  
(es. non riguardino esclusivamente il proprio rapporto individuale di lavoro, o i propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate, oppure non abbiano ad oggetto situazioni diverse da quelle previste dal Decreto Whistleblowing)

# 1. Garanzia di riservatezza dell'identità

Durante tutti i processi conseguenti alla tua Segnalazione, è garantita la **RISERVATEZZA**

- **DELLA TUA IDENTITÀ**  
(inclusa ogni altra informazione da cui può evincersi direttamente o indirettamente tale identità), e
- **DELLA SEGNALAZIONE.**



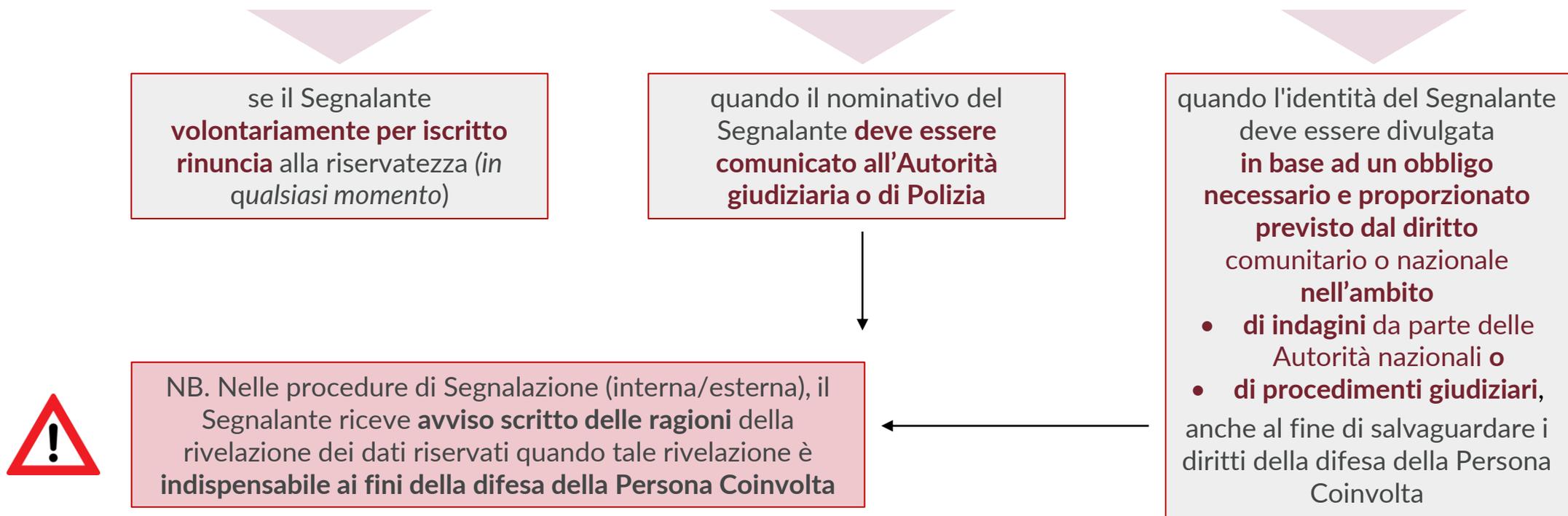
Le persone autorizzate a valutare la tua segnalazione, vengono preventivamente individuate per iscritto dalla Società, e la **tua identità non sarà rivelata se non alle persone che devono ricevere o dare seguito alla Segnalazione** e nei limiti in cui essa risulti necessaria.

Chi valuta la tua Segnalazione sarà tenuto alla massima riservatezza.

In ogni caso, **le Segnalazioni non verranno utilizzate oltre quanto strettamente necessario per dare ragionevole seguito alle stesse.**

# 1. Garanzia di riservatezza dell'identità – Cessazione dell'obbligo

LA RISERVATEZZA **DECADE** NEI SEGUENTI **3 CASI**:



# 1. Garanzia di riservatezza dell'identità - Procedimento disciplinare

Nel procedimento disciplinare **contro la Persona Coinvolta** le regole sulla rivelazione dell'identità del Segnalante seguono un doppio canale:

Se la contestazione dell'addebito disciplinare è **fondata in tutto o in parte sulla Segnalazione,**

la **Segnalazione sarà utilizzabile** solo alla duplice condizione che:

- i) vi sia il **consenso espresso** del Segnalante **alla rivelazione della propria identità**, e
- ii) la conoscenza dell'identità del Segnalante sia **indispensabile per la difesa della Persona Coinvolta**.

Se la contestazione dell'addebito disciplinare è **fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione,** anche se conseguenti alla stessa,

vi è il **divieto assoluto di rivelare** l'identità del Segnalante.

## 2. Divieto di atti ritorsivi

Colui che effettua la Segnalazione, e tutti gli altri Soggetti Tutelati, non possono subire **ATTI RITORSIVI** di alcun generei.



E' «**ATTO RITORSIVO**»

qualsiasi **comportamento, atto od omissione,**  
anche solo **tentato o minacciato,**

posto in essere **in ragione della Segnalazione,** della denuncia all'Autorità giudiziaria o della Divulgazione pubblica e  
che **provoca o può provocare un danno ingiusto** in via diretta o indiretta al Segnalante o alla persona che ha sporto la  
denuncia ha divulgato pubblicamente

## 2. Divieto di atti ritorsivi

Dopo la Segnalazione, non puoi essere:

- **licenziato, sospeso**, o sottoposto a misure equivalenti,
- **retrocesso** di grado o **non promosso**,
- **mutato di funzioni, spostato dal luogo di lavoro, modificato nell'orario di lavoro,**
- **ridotto dello stipendio,**
- **sospeso dalla formazione** o ristretto dall'accesso alla stessa,
- sottoposto a **note di merito o referenze negative**,
- essere sottoposto a **misure disciplinari o altre sanzioni**, anche pecuniarie,
- essere **coartato, intimidito, molestato o ostacolato**,
- **discriminato** o comunque **sottoposto a trattamento sfavorevole**,
- vittima di una **mancata conversione di un contratto di lavoro a termine** in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, se avevi una legittima aspettativa in tal senso,
- reso destinatario di un **mancato rinnovo** o di una **risoluzione anticipata** di un contratto a termine,
- vittima della **conclusione anticipata** o dell'**annullamento di un contratto di fornitura** di servizi o di beni,
- vittima di **danni**, anche reputazionali, o di **pregiudizi economici e finanziari** compresa la perdita di opportunità economiche e di redditi,
- vittima dell'**annullamento di licenze o permessi**,
- reso destinatario di **richieste di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici**.



## 2. Divieto di atti ritorsivi - Posso restare anonimo?

**SI!**

Quando segnali, denunci all'Autorità giudiziaria o effetti una Divulgazione pubblica **PUOI SEMPRE SCEGLIERE DI RESTARE ANONIMO.**



... pertanto: In caso di Segnalazione, denuncia all'Autorità giudiziaria o Divulgazione Pubblica ANONIMA, sarai tutelato dagli Atti ritorsivi solo se successivamente vieni identificato.

## 2. Divieto di atti ritorsivi - Comunicazione all'ANAC

Il Soggetto Tutelato che ritiene di aver subito atti ritorsivi può:

- **DENUNZIARE ALL'ANAC** – Autorità Nazionale Anticorruzione gli stessi.

ANAC :

- **informa l'Ispettorato Nazionale del Lavoro (INL)** per i provvedimenti di sua competenza, e
- al fine di acquisire elementi istruttori indispensabili all'accertamento delle ritorsioni, **può avvalersi**, per quanto di rispettiva competenza, **della collaborazione dell'INL**.

ANAC ha comunque l'esclusiva competenza circa:

- la valutazione degli elementi acquisiti e
- l'eventuale applicazione delle sanzioni amministrative.

## 2. Divieto di atti ritorsivi - Ricorso all'Autorità giudiziaria

Il Soggetto Tutelato che ritiene di aver subito atti ritorsivi può inoltre:

➤ rivolgersi all'**AUTORITÀ GIUDIZIARIA** affinché **ADOTTI TUTTE LE MISURE, ANCHE PROVVISORIE, NECESSARIE** a garantire la tutela rispetto alla situazione creata dagli stessi, ivi compresi:

✓ La dichiarazione di **nullità** ex lege **degli atti ritorsivi**, con conseguente **ripristino della situazione precedente** agli stessi

✓ La **reintegrazione nel posto di lavoro** (vedi normativa applicabile in materia) **qualora il Soggetto Tutelato sia stato licenziato** a causa della Segnalazione

✓ L'**ordine di cessazione** dell'atto ritorsivo

✓ Il **risarcimento del danno**

### 3. Limitazioni di responsabilità pro Segnalante

Quando,

al momento della rivelazione o diffusione, VI FOSSERO FONDATI MOTIVI PER RITENERE CHE LA RIVELAZIONE O DIFFUSIONE DI TALI INFORMAZIONI FOSSE NECESSARIA per svelare la Violazione, e LA SEGNALAZIONE, la Divulgazione pubblica o la denuncia all'Autorità giudiziaria È STATA EFFETTUATA NEL RISPETTO DI QUANTO PREVISTO DAL DECRETO WHISTLEBLOWING, non è punibile in sede penale, civile ed amministrativo:

a) l'ente o la persona che **riveli o diffonda informazioni sulle Violazioni**

- coperte dall'obbligo di segreto (salvo non si tratti di segreto medico o forense), o
- relative alla tutela del diritto d'autore, o
- relative alla protezione dei dati personali, o
- che offendono la reputazione della persona coinvolta o denunciata,

b) l'ente o la persona che **acquisisca o acceda alle informazioni** sulle Violazioni, salvo che il fatto costituisca reato (*es. furto, appropriazione indebita, violazione di un sistema informatico*).

NB. La responsabilità, invece, resta per i **COMPORAMENTI, GLI ATTI O LE OMISSIONI NON COLLEGATI ALLA SEGNALAZIONE**, alla denuncia all'Autorità giudiziaria o contabile o alla Divulgazione pubblica **O NON STRETTAMENTE NECESSARI** a rivelare la Violazione.

## 2-3. Divieto di atti ritorsivi - Inversione dell'onere della prova. Rinunce e transazioni

Nei **procedimenti giudiziari o amministrativi o di controversie stragiudiziali** aventi ad oggetto l'accertamento degli Atti ritorsivi vietati,

**si presume che gli stessi siano stati posti in essere a causa della Segnalazione**, della Divulgazione pubblica o della denuncia all'Autorità giudiziaria, e quindi

**l'onere di dimostrare** che essi sono motivati da ragioni estranee alla Segnalazione, alla Divulgazione pubblica o alla denuncia all'Autorità giudiziaria grava su chi li ha posti in essere.

In caso di **domanda risarcitoria presentata all'Autorità giudiziaria** dal Segnalante (*non anche, quindi, da altri Soggetti Tutelati*),

se egli dimostra di aver effettuato una regolare Segnalazione o Divulgazione pubblica e di aver subito un danno, **si presume, salvo prova contraria, che il danno sia conseguenza di tale Segnalazione o Divulgazione pubblica.**



---

**(in Italia) Le rinunce e transazioni, integrali o parziali, concernenti i diritti e le tutele** accordate dalla Legge ai soggetti Tutelati **non sono valide, salvo** che siano effettuate **tramite le procedure di conciliazione** svolte ai sensi degli artt. 185, 410, 411, 412-ter e 412-quater **del codice di procedura civile.**

### 3. Limitazioni di responsabilità pro Segnalante - decadenza

Salvo quanto previsto Decreto Whistleblowing circa le limitazioni di responsabilità (art. 20),

le misure di protezione non sono garantite, ed è irrogata una sanzione disciplinare alla persona Segnalante o denunciante,

quando è accertata, anche con sentenza di primo grado,

- la **responsabilità penale per i reati di diffamazione o di calunnia** commessi con la Segnalazione o con la denuncia all'Autorità giudiziaria, o

- nei casi di **dolo o colpa grave**, la sua **responsabilità civile**, per i reati di diffamazione o calunnia commessi tramite la Segnalazione o con la denuncia all'Autorità giudiziaria,



## Coinvolgimento nell'illecito (Italia)

Corte di Cassazione, Ordinanza n. 9148/2023

- La protezione nei confronti del Segnalante **NON** si estende fino ad escludere la sua responsabilità e sanzionabilità qualora abbia – a sua volta – commesso le medesime violazioni segnalate
- Le misure di salvaguardia del segnalante **NON** costituiscono un **generale esimente per la responsabilità del Segnalante** dovuta alla commissione da parte dello stesso dei **medesimi comportamenti illeciti oggetto di segnalazione**
- Un eventuale «pentitismo» del Segnalante potrà al più essere considerato nella **graduazione della sanzione applicabile** nei confronti dello stesso



## Quindi, potrei non essere tutelato?

**SI:**

Se segnali o divulghi pubblicamente con **DOLO** o con **COLPA GRAVE** (cioè ben potendo sapere che la segnalazione è infondata), **la tua tutela DECADE!**

In tal caso,

- Potrebbero sorgere a tuo carico **responsabilità** di natura **disciplinare, civile e penale**, e/o
- **la Persona Coinvolta** (persona fisica o giuridica che tramite la Segnalazione o la Divulgazione pubblica è da te accusata, anche implicitamente, della Violazione) **verrà avvertita** della segnalazione infondata e della tua identità, e **potrebbe agire nei tuoi confronti in sede civile e penale.**



## I dati personali saranno protetti?

**SI!** Ogni trattamento dei dati personali effettuato per gestire la Segnalazione è conforme alla **normativa sulla protezione dei dati personali**.



**EU GDPR**  
COMPLIANT

Allo scopo, la ns. Società (titolare del trattamento),  
sulla base di una **valutazione d'impatto sulla protezione dei dati**,  
ha predisposto un **SISTEMA DI RICEVIMENTO E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI INTERNE**,  
presidiato da **misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato agli specifici rischi** derivanti  
dai trattamenti effettuati.

## Misure di protezione dei dati personali

In particolare:

- ✓ il **canale internet di segnalazione è cifrato** (quindi nessuno può intercettare i dati mentre transitano su internet verso il nostro server) e i dati della Segnalazione sono **cifrati nel database** di destinazione,
- ✓ i dati sono conservati in un database, non accessibile da soggetti non autorizzati, ubicato presso un **datacenter UE certificato ISO 27001**,
- ✓ i dati personali che **manifestamente appaiano non utili al trattamento della Segnalazione non vengono raccolti** o, se ricevuti o raccolti accidentalmente, **vengono immediatamente cancellati**,
- ✓ Allo stesso modo, saranno cancellati i dati personali eventualmente segnalati e riferiti a **comportamenti non compresi nell'ambito di applicazione della legge e/o della Procedura Whistleblowing** del Titolare.
- ✓ Se le informazioni ricevute contengono dati **personali particolari** di cui all'art. 9 del GDPR, saranno cancellate immediatamente, senza essere registrate ed elaborate, salvo che il loro trattamento risulti strettamente necessario per la valutazione circa la fondatezza della Segnalazione.
- ✓ **Se si stabilisce che le informazioni fornite o parte di esse non sono veritiere, esse vengono immediatamente cancellate** non appena tale circostanza emerge, a meno che la mancanza di veridicità possa costituire un reato, nel quale caso le informazioni saranno conservate per il tempo necessario durante il procedimento legale.
- ✓ (Limitatamente alla Spagna) In ogni caso, se sono trascorsi tre (3) mesi dal ricevimento della Segnalazione senza che sia stata avviata alcuna indagine, questa deve essere cancellata, a meno che lo scopo della conservazione non sia quello di lasciare prove del funzionamento del sistema.
- ✓ i dati utili relativi alle Segnalazioni vengono **cancellati** appena decorso il tempo necessario al trattamento della Segnalazione e comunque **non oltre 5 anni** dalla data di comunicazione dell'esito finale del processo di valutazione della Segnalazione, e
- ✓ il **rapporto con eventuali fornitori esterni** che trattano dati personali per conto della nostra società sono **regolati da apposito contratto**.

## Misure di protezione dei dati personali

La Società comunica una specifica **informativa privacy**:

- ✓ alla persona **Segnalante**, prima della raccolta dei dati della Segnalazione,
- ✓ alla **Persona Coinvolta**, alla prima occasione utile (*ad es. in occasione della prima audizione dello stesso*), e
- ✓ agli **altri Interessati**, i cui dati personali vengono trattati dal Titolare a fini di whistleblowing (es. testimoni, Case Manager, ecc.)

## Il Segnalante può contare su specifiche MISURE DI SOSTEGNO?

# SI!

(in Italia) Hai diritto a **INFORMAZIONI, ASSISTENZA E CONSULENZE GRATUITE** su:

- ✓ **modalità di Segnalazione,**
- ✓ **protezione dalle Ritorsioni** offerta dalle normative nazionali e comunitarie,
- ✓ **diritti della Persona Coinvolta** (c.d. Segnalato),
- ✓ **modalità e condizioni di accesso al Patrocinio a spese dello Stato**

*[in Italia, nel caso in cui tu ti voglia avvalere di un legale per la tutela in giudizio dei tuoi diritti, maggiori informazioni sul Patrocinio a spese dello Stato sono visionabili all'indirizzo: [https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg\\_3\\_7\\_2.page#](https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_3_7_2.page#)]*



(in Italia) **PUOI RICHIEDERLE IN QUALSIASI MOMENTO, RIVOLGENDOTI AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE CHE HANNO STIPULATO CONVENZIONI CON ANAC.**

L'elenco di tali enti convenzionati è pubblicato sul sito web: <https://www.anticorruzione.it/-whistleblowing>.



**Adacta Tax & Legal**

Strada Marosticana, 6/8  
36100 Vicenza - Italia

**T** +39.0444.228000

**M** [info@adacta.it](mailto:info@adacta.it)

**W** <https://www.adacta.it/>